

УТВЕРЖДАЮ
Директор ООО «МЦ «Изумруд»
А.А. Градинаров
« 17 » 03 2016 г.



ИНСТРУКЦИЯ ПРЕДПРИЯТИЯ

**ПОЛОЖЕНИЕ
О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ПЛАТНЫХ
МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ НАСЕЛЕНИЮ
В ОБЩЕСТВЕ С ОГРАНИЧЕННОЙ
ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
«МЕДИЦИНСКИЙ ЦЕНТР «ИЗУМРУД»**

ИП (П) МЦИ. 60 - 2016

Вводится впервые

Введена в действие приказом директора от « 17 » 03.2016 № 85

Дата введения с: « 17 » 03 2016г.

Срок действия по: « » 2019г.

Содержание

1. Общие положения
2. Порядок предоставления платных медицинских услуг
3. Организация работы по предоставлению платных медицинских услуг.
4. Порядок ведения бухгалтерского учета и составление статистической отчетности
5. Порядок расчетов с юридическими и физическими лицами
6. Предоставление медицинских услуг с рассрочкой платежа
7. Ответственность и порядок разрешения споров

1. Общие положения.

1.1. Платные услуги медицинского характера (далее платные услуги) предоставляются Обществом с ограниченной ответственностью «Медицинский Центр «Изумруд» (далее – ООО «МЦ «Изумруд») с целью более полного удовлетворения потребностей населения в профилактической и лечебно-диагностической помощи.

1.2. Настоящее положение определяет порядок, организацию и условия предоставления платных медицинских услуг физическим и юридическим лицам, в том числе по добровольному медицинскому страхованию (ДМС) на основании договоров со страховыми компаниями.

1.3. При предоставлении платных услуг ООО «МЦ «Изумруд» руководствуется действующими положениями федерального законодательства РФ в области охраны здоровья граждан, защиты прав потребителей и настоящим Положением.

2. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

"платные медицинские услуги" - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договор);

"потребитель" - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";

2. Порядок предоставления платных медицинских услуг

2.1. ООО «МЦ «Изумруд» предоставляет населению бесплатную, доступную и достоверную информацию, содержащую следующие сведения:

- а) полное наименование;
- б) адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
- в) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);

г) перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;

д) порядок и условия предоставления медицинской помощи;

е) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

ж) режим работы ООО «МЦ «Изумруд», график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

з) адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

2.2. При заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика ООО «МЦ «Изумруд» предоставляет в доступной форме информацию о платных медицинских услугах, содержащую следующие сведения:

а) порядок оказания платных медицинских услуг и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;

б) информацию о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

в) информацию о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

г) информацию о гарантийных сроках на оказываемые платные медицинские стоматологические услуги;

д) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

2.3. До заключения договора ООО «МЦ «Изумруд» в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья.

2.4. Предоставление платных медицинских услуг осуществляется в рамках действующей лицензии на медицинские услуги на основании договоров, заключаемых непосредственно с физическими или юридическими лицами, либо через страховые компании.

2.5. Оказываемые платные медицинские услуги должны соответствовать требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации.

2.6. Основанием для оказания платных медицинских услуг является:

- добровольное желание физических лиц получить конкретную медицинскую услугу на платной основе, оформленное в виде договора непосредственно с ООО «МЦ «Изумруд» или через страховые компании;

- добровольное желание юридических лиц приобрести конкретную медицинскую услугу для своих сотрудников на платной основе, оформленное в виде договора непосредственно с ООО «МЦ «Изумруд» или через страховые компании.

2.7. Формирование цен на платные услуги (в том числе их изменение, пересмотр), осуществляется ООО «МЦ «Изумруд» самостоятельно, прейскурант цен на медицинские услуги утверждается руководителем ООО «МЦ «Изумруд».

2.7.1 Утвержденные цены на платные услуги являются для потребителя медицинских услуг фиксированными и не могут быть изменены независимо от источников поступления денежных средств. При понижении цен на услуги, разница, между ценами на оплаченные ранее услуги и новыми ценами, не выплачивается.

2.8. Платные медицинские услуги предоставляются населению согласно прейскурантам цен на медицинские услуги, утвержденным руководителем ООО «МЦ «Изумруд».

3. Организация работы по предоставлению платных медицинских услуг.

3.1. На основании добровольного желания потребителя на получение платных медицинских услуг ООО «МЦ «Изумруд» в лице директора заключает письменные договоры с физическими и юридическими лицами.

3.2. На каждого пациента оформляется медицинская документация, с соблюдением установленных законодательством Российской Федерации требований к оформлению и ведению медицинской документации.

3.3. ООО «МЦ «Изумруд» оказывает платные медицинские услуги в соответствии с режимом работы структурных подразделений ООО «МЦ «Изумруд», утвержденным руководителем учреждения.

3.4. Медицинские услуги за наличный расчет физическим лицам предоставляются преимущественно после 100% оплаты стоимости услуги. Возможно предоставление медицинских услуг с рассрочкой платежа (п.6 настоящего Положения).

3.5. Медицинские услуги за безналичный расчет предоставляются физическим и юридическим лицам на основании заключенных с ними по договорам или по договорам со страховыми компаниями.

3.6. Общее руководство деятельностью ООО «МЦ «Изумруд» по оказанию платных услуг осуществляет руководитель учреждения.

Оперативное руководство и непосредственная организация работы по видам, объему, времени и качеству предоставляемых платных услуг возлагается на руководителей структурных подразделений ООО «МЦ «Изумруд», в соответствии с настоящим Положением, приказами и распоряжениями руководителя учреждения.

Персонал ООО «МЦ «Изумруд» принимает участие в вышеуказанной деятельности в соответствии с должностными инструкциями, приказами и распоряжениями руководителя в пределах своей компетенции.

3.7. Платные услуги оказываются штатным персоналом ООО «МЦ «Изумруд», а также работниками, принятыми в штат на условиях внешнего или внутреннего совместительства.

К предоставлению платных медицинских услуг могут привлекаться внештатные консультанты (при наличии у них соответствующих сертификатов), после заключения с ними договора гражданско-правового характера.

Правом на оказание платных медицинских услуг обладают работники, имеющие диплом о высшем и среднем специальном медицинском образовании и соответствующие сертификаты специалиста.

3.8. Контроль качества платной медицинской помощи осуществляется руководителями структурных подразделений ООО «МЦ «Изумруд», где оказываются платные медицинские услуги.

3.9. При заключении договора на оказание платных медицинских услуг, пациент имеет право выбора специалиста.

Администрация ООО «МЦ «Изумруд» вправе заменить исполнителя при его отсутствии.

3.10. Администрация ООО «МЦ «Изумруд» гарантирует соблюдение трудового законодательства, правил, норм по охране труда и технике безопасности сотрудникам, занятым оказанием платных услуг.

4. Порядок ведения бухгалтерского учета и составление статистической отчетности

4.1. Бухгалтерский учет платной медицинской помощи ведется штатными работниками бухгалтерии ООО «МЦ «Изумруд». Бухгалтерский учет ведется отдельно по структурным подразделениям ООО «МЦ «Изумруд». Бухгалтерский учет и статистическая отчетность осуществляются согласно установленному на предприятии порядку и учетной политике ООО «МЦ «Изумруд».

5. Порядок расчетов с юридическими и физическими лицами

5.1. Платные услуги оказываются физическим и юридическим лицам по ценам в соответствии с действующим на момент оказания медицинских услуг прейскурантом.

5.2.1. Оплата физическими лицами медицинских услуг, оказываемых на основании заключенных с ними договоров, осуществляется в порядке предоплаты через кассу ООО «МЦ «Изумруд» путем наличного или безналичного расчета (с использованием банковских карт), с использованием контрольно-кассовой машины и выдачей клиенту чека, подтверждающего прием наличных денег.

5.2.2. Оплата юридическими лицами осуществляется в соответствии пунктами заключенных с ними договоров.

5.3. Расчеты со страховыми компаниями за медицинские услуги, оказываемые физическим лицам на основании полисов ДМС (направлений), осуществляются на условиях заключенных договоров добровольного медицинского страхования.

5.4. Стоимость оказанных платных стоматологических услуг определяется по фактическим объемам работы в день обращения пациента на основании наряда о выполненных медицинских услугах.

6. Предоставление медицинских услуг с рассрочкой платежа

6.1. Условия предоставления рассрочки.

6.1.1. Получить рассрочку платежа за медицинские услуги могут граждане Российской Федерации, имеющие постоянную или временную прописку в городе Новоуральске или Свердловской области, в возрасте от 18 и до 70 лет, а так же доход, позволяющий обслуживать задолженность по рассрочке платежа (при соблюдении условий п.п. 6.1.2., 6.1.3., 6.1.4., 6.1.5).

6.1.2. Рассрочка платежа за медицинские услуги предоставляется физическим лицам, получающим лечение только за личные денежные средства при условии отсутствия у физического лица задолженности перед ООО «МЦ «Изумруд» за ранее полученные медицинские услуги.

6.1.3. При расчете стоимости лечения с целью предоставления рассрочки платежа, средства, выделенные работодателем по программе добровольного медицинского страхования (ДМС) либо сторонними организациями на санаторно-курортное лечение (путевки, курсовки), не учитываются.

6.1.4. Дополнительная рассрочка на другие медицинские услуги в исключительных случаях может быть предоставлена при условии погашения предыдущей рассрочки на 80% и более и соблюдении согласованных сроков погашения задолженности.

6.1.5. Пациент, получивший рассрочку платежа, имеет право в сроки погашения рассрочки, получать другие медицинские услуги на базе ООО «МЦ «Изумруд» при условии их оплаты в размере 100%.

6.2. Сроки предоставления рассрочки платежа за медицинские услуги:

1 - 2 месяца - при стоимости лечения от 6000 рублей до 15000 рублей;

- 3 месяца – при стоимости лечения от 15000 рублей.

В исключительных случаях, срок рассрочки может быть увеличен по согласованию с руководителем ООО «МЦ «Изумруд». Каждый случай рассматривается руководителем ООО «МЦ «Изумруд» индивидуально.

6.3. Сумма первоначального взноса (аванса) – 50 % от стоимости лечения.

Остальная часть распределяется равными долями на оставшийся период (согласно графику погашения).

6.4. Для оформления рассрочки потребителю необходимо предоставить:

- паспорт РФ;

- справку, подтверждающую наличие у потребителя дохода, достаточного для погашения рассрочки платежа.

6.5. Порядок оформления рассрочки и оказания платных медицинских услуг:

1 этап: консультация профильного специалиста и определение плана лечения;

2 этап: расчет стоимости лечения и подписание потребителем договора на оказание платных медицинских услуг;

3 этап: оформление потребителем заявления на получение рассрочки на имя руководителя ООО «МЦ «Изумруд»;

4 этап: в случае положительного решения со стороны руководителя ООО «МЦ «Изумруд»:

- подписание с потребителем соглашения о рассрочке платежа;

- выдача потребителю графика платежей;

- внесение потребителем первого взноса в кассу ООО «МЦ «Изумруд».

5 этап: оказание платных медицинских услуг потребителю.

7. Ответственность и порядок разрешения споров

7.1. В соответствии с законодательством Российской Федерации ООО «МЦ «Изумруд» несет ответственность перед потребителями, получившими платные медицинские услуги, за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, а также за причинение вреда (ущерба) здоровью.

7.2. Потребители, пользующиеся платными медицинскими услугами, обязаны выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление платной медицинской услуги, включая сообщения необходимых для этого сведений.

7.3. Все споры и разногласия, возникающие между потребителем и поставщиком медицинских услуг, разрешаются путем переговоров между сторонами.

7.4. В случае невозможности разрешения разногласий путем переговоров, они разрешаются в судебном порядке, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.5. ООО «МЦ «Изумруд» освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации.

Исполнитель



А.А. Завьялова

СОГЛАСОВАНО:

Главный бухгалтер



Н.Ю. Ардалина

Заведующий стоматологическим отделением



И.И. Геогенова

Заведующий физиотерапевтическим отделением



Е.В. Бызова

Директору ООО «МЦ «Изумруд»

А.А. Градинарову

от _____

зарегистрированн(ому;ой) по адресу: _____

контактный телефон _____

Заявление

Прошу предоставить рассрочку платежа по договору на оказание платных медицинских услуг № _____ от «__» _____ 20__ г., за полученные мной в ООО «МЦ «Изумруд» медицинские услуги, сроком на ____ (_____) месяцев.

Оплату, оказанных мне ООО «МЦ «Изумруд» медицинских услуг, гарантирую в срок.

Прилагаю следующие документы:

1. копия паспорта;
2. справка, подтверждающая наличие дохода;
3. _____;
4. _____.

«__» _____ 20__ г.

_____ /
подпись

_____ /
расшифровка подписи

СОГЛАШЕНИЕ О РАССРОЧКЕ ПЛАТЕЖА
к договору на оказание платных медицинских услуг
№ _____ от «__» _____ 20__ г.

г. Новоуральск
Свердловская область

«__» _____ 20__ г.

Общество с ограниченной ответственностью «Медицинский Центр «Изумруд», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Градинарова Александра Александровича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и гр. _____, паспорт: серия _____ № _____ выдан _____, зарегистрирован по адресу: _____, проживающий по адресу: _____, именуемый в дальнейшем «Заказчик (Пациент)», с другой стороны, вместе именуемые Стороны, заключили настоящее соглашение о рассрочке платежа к договору на оказание платных медицинских услуг № _____ от «__» _____ 20__ г., о нижеследующем:

1. Подпункт 3.2. договора изменить и изложить в следующей редакции:

«3.2. Оплата услуг осуществляется Заказчиком (Пациентом) в следующем порядке:

3.2.1. Аванс в размере _____ (_____) рублей __ копеек, Заказчик (Пациент) оплачивает Исполнителю в день заключения настоящего соглашения.

3.2.2. Оставшиеся денежные средства в размере _____ (_____) рублей __ копеек, Заказчик (Пациент) выплачивает Исполнителю в течение ____ (_____) месяца(ев) с момента подписания настоящего договора единовременным платежом, либо ежемесячно равными долями в сроки, согласованные в Графике погашения задолженности (Приложение №1 к настоящему соглашению), путем внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя или перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, указанный в реквизитах договора. Моментом зачисления является дата поступления денежных средств на счет Исполнителя. Возможно досрочное погашение задолженности.

3.2.3. По окончании лечения производится окончательный расчет.

3.2.3.1. Если сумма уплаченных Заказчиком (Пациентом) денежных средств превысила стоимость фактически оказанного лечения, разница возвращается Заказчику (Пациенту).

3.2.3.2. Если стоимость лечения превышает сумму, рассчитанную в день обращения в соответствии с планом лечения, Заказчик вносит недостающую сумму*.

3.2.4. В случае нарушения Заказчиком (Пациентом) пункта 3.2 настоящего Договора Заказчик (Пациент) уплачивает Исполнителю пеню в размере 0,2 % от общей суммы задолженности за каждый день просрочки».

3. Стороны применяют текст договора в редакции настоящего соглашения.

4. Условия договора, не затронутые настоящим соглашением, остаются неизменными в соответствии с первоначальным текстом договора и Стороны подтверждают по ним свои обязательства.

5. Настоящее соглашение является основанием для проведения взаимных расчетов и платежей между Исполнителем и Заказчиком (Пациентом).

6. Настоящее соглашение является неотъемлемой частью договора № _____ от «__» _____ 20__ г., составлено в двух экземплярах по одному для каждой Стороны и действует со дня его подписания сторонами.

* при получении Заказчиком (Пациентом), по его желанию, дополнительных медицинских услуг, не входящих в план лечения, или замене одних медицинских услуг другими.

Исполнитель
ООО «МЦ «Изумруд»

Заказчик (Пациент)
Ф.И.О.

_____ / _____ /

_____ / _____ /

График платежей:

№	Дата платежа	Сумма платежа
1.		____ (_____) рублей ____ копеек
2.		____ (_____) рублей ____ копеек
3.		____ (_____) рублей ____ копеек
	ИТОГО:	____ (_____) рублей ____ копеек

Оплата за услуги, оказываемые по настоящему Договору, производится Заказчиком (Пациентом) не позднее 3 (трех) дней с даты, указанной в графике платежей настоящего Приложения.

Исполнитель

ООО «МЦ «Изумруд»

_____ / _____ /

Заказчик

Ф.И.О.

_____ / _____ /

Общество с ограниченной ответственностью



«Медицинский Центр
«Изумруд»»

ПРИКАЗ

14.03.2016 № 85

Об утверждении и введении в действие Положения
о предоставлении платных медицинских услуг населению
в ООО «МЦ «Изумруд»

В целях установления порядка, организации и условий предоставления платных медицинских услуг физическим и юридическим лицам,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить и ввести в действие с 17.03.2016г. Положение о предоставлении платных медицинских услуг населению в Обществе с ограниченной ответственностью «Медицинский Центр «Изумруд» № ИП (П) МЦИ.60-2016.
2. Контроль за соблюдением утвержденного порядка и условий предоставления платных медицинских услуг специалистами ООО «МЦ «Изумруд», возложить на заведующих подразделений Геогену И.И., Бызову Е.В., главного бухгалтера Ардалину Н.Ю., в пределах их компетенции.
3. Секретарю ознакомить с настоящим приказом руководителей и специалистов ООО «МЦ «Изумруд».
4. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Директор

А.А. Градинаров

Исп. А.А. Завьялова
6-07-32