

КОДЕКС
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ЭТИКИ И СЛУЖЕБНОГО ПОВЕДЕНИЯ
РАБОТНИКОВ ООО «МЦ «ИЗУМРУД»

1. Общие положения

1.1. Предмет и сфера действия Кодекса.

Кодекс этики и служебного поведения работников ООО «МЦ «Изумруд» разработан на основе положений Конституции Российской Федерации, Федерального закона «О противодействии коррупции» от 25.12.2008 № 273-ФЗ, Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» от 21.11.2011г. № 323-ФЗ, Методических рекомендаций по разработке и принятию организациями мер по предупреждению и противодействию коррупции» Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 08.11.2013г. и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, а также на общепризнанных нравственных принципах и нормах российского общества и государства.

Кодекс представляет собой свод общих принципов профессиональной служебной этики и основных правил служебного поведения, которыми надлежит руководствоваться работникам ООО «МЦ «Изумруд» (далее – Общество).

Настоящий Кодекс определяет отношения между медицинскими и иными работниками, обществом и пациентом и направлен на обеспечение прав, достоинства, здоровья личности и общества в целом, а также определяет высокую моральную ответственность работника ООО «МЦ «Изумруд» перед обществом за свою деятельность.

Положения Кодекса распространяются на всех работников Общества, участвующих в оказании медицинских услуг населению, включая работников управления, администраторов, младший и прочий персонал.

Гражданин Российской Федерации, поступающий на работу в Общество, знакомится с положениями Кодекса и соблюдает их в процессе своей служебной деятельности.

1.2. Цель Кодекса

Цель профессиональной деятельности Общества — качественное оказание медицинских услуг, с обеспечением комплекса мероприятий по клиент ориентированности, направленной на удовлетворенность населения уровнем предоставления медицинских услуг.

Целью Кодекса является установление этических норм и правил служебного поведения работников Общества для достойного выполнения ими своей профессиональной деятельности, а также содействие укреплению авторитета работника Общества, повышение доверия граждан к Обществу, обеспечение единой нравственно-нормативной основы поведения работников Общества.

Кодекс призван повысить эффективность выполнения работниками Общества своих должностных обязанностей.

2. Основные принципы и правила служебного поведения, которыми надлежит руководствоваться работникам Общества. Требования к служебному поведению в системе мер противодействия коррупции

2.1. Основные принципы служебного поведения работников Общества.

2.1.1. Основные принципы служебного поведения работников Общества являются основой поведения граждан Российской Федерации в связи с осуществлением ими профессиональных должностных обязанностей в сфере здравоохранения.

2.1.2. Работники Общества, сознавая ответственность перед государством, обществом и гражданами, призваны:

а) исполнять должностные обязанности добросовестно и на высоком профессиональном уровне в целях обеспечения эффективной работы по предоставлению населению медицинских услуг;

б) исходить из того, что признание, соблюдение и защита прав и свобод человека и гражданина определяют основной смысл и содержание деятельности работника Общества;

в) осуществлять свою деятельность в пределах полномочий Общества в оказании медицинских услуги населению;

г) не оказывать предпочтения каким-либо профессиональным или социальным группам и учреждениям, быть независимыми от влияния отдельных должностных лиц и административного давления;

д) соблюдать социальную справедливость и равноправно распределять ресурсы Общества с целью расширения выбора и возможностей для всех пациентов;

е) исключать действия, связанные с влиянием каких-либо личных, имущественных (финансовых) и иных интересов, препятствующих добросовестному исполнению должностных обязанностей;

ж) соблюдать нейтральность, исключаящую возможность влияния на служебную деятельность решений политических партий, иных общественных объединений;

з) соблюдать нормы служебной и профессиональной этики, правила делового поведения и общения;

и) проявлять корректность и внимательность к гражданам и должностным лицам при служебных контактах с ними;

к) проявлять терпимость и уважение к обычаям и традициям граждан различных национальностей и народностей России, учитывать культурные особенности, вероисповедание, способствовать сохранению их самобытности;

л) защищать и поддерживать человеческое достоинство пациентов Общества, учитывать их индивидуальность, интересы и социальные потребности на основе построения уважительных отношений с ними;

м) соблюдать конфиденциальность информации о пациенте Общества;

н) воздерживаться от поведения, которое могло бы вызвать сомнение в объективном исполнении должностных обязанностей работником Общества, а также избегать конфликтных ситуаций, способных дискредитировать их деятельность;

о) не использовать служебное положение для оказания влияния на деятельность государственных органов и органов местного самоуправления, организаций, должностных лиц, государственных и муниципальных служащих при решении вопросов личного характера;

п) уважительно относиться к деятельности представителей средств массовой информации по информированию общества о работе ООО «МЦ «Изумруд», а также оказывать содействие в получении достоверной информации в установленном порядке.

2.2. Соблюдение законности.

2.2.1. Работники Общества обязаны соблюдать Конституцию Российской Федерации, федеральные конституционные законы, федеральные законы, иные нормативные правовые акты Российской Федерации, а также нормативные правовые акты субъектов Российской Федерации.

2.2.2. Работники Общества несут ответственность перед пациентами и перед обществом за результаты своей деятельности.

2.2.3. Работники Общества обязаны противодействовать проявлениям коррупции и предпринимать меры по ее профилактике в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о противодействии коррупции.

2.3. Медицинская этика поведения работников Общества.

2.3.1. Медицинский работник Общества при назначении медицинских лечебных процедур, лекарственных средств должен строго руководствоваться медицинскими показаниями и исключительно интересами здоровья пациента.

2.3.2. Медицинский работник Общества несет всю полноту ответственности за свои решения и действия. Для этого он обязан систематически профессионально совершенствоваться, помня, что качество оказываемой больным помощи никогда не может быть выше его знаний и умений.

2.3.3. Медицинский работник Общества должен добросовестно выполнять взятые на себя обязательства по отношению к учреждению, в котором он работает.

2.3.4. Медицинский работник Общества может заниматься какой-либо иной деятельностью, если она совместима с профессиональной этикой, не унижает его достоинства и не наносит ущерба пациентам, его медицинской деятельности и Обществу.

2.3.5. Мотивы материальной, личной выгоды не должны оказывать влияния на принятие медицинским работником профессионального решения.

2.3.6. Медицинский работник Общества не должен:

- допускать посторонних разговоров, не связанных с оказанием услуги пациенту, отвлекаться на посторонние действия в процессе оказания услуги;

- при исполнении профессиональных обязанностей допускать фамильярности, неслужебного характера взаимоотношений с коллегами по работе и пациентами;

- отсутствовать на рабочем месте, отлучаться из кабинета свыше 5 минут, без предварительного информирования пациентов и указания конкретных временных промежутков времени отсутствия;

- принимать поощрений от фирм-изготовителей и распространителей материалов, медикаментов, изделий медицинского назначения, за назначение предлагаемых ими лекарств.

2.3.7. Медицинский работник Общества не вправе получать за свою профессиональную деятельность материальное вознаграждение в любой форме непосредственно от пациента, а также его родственников и знакомых, в том числе под видом благотворительных взносов.

2.3.8. Гуманные цели, которым служит медицинский работник Общества, дают ему основание требовать законной защиты его личного достоинства, достаточного материального обеспечения, создания условий для осуществления профессиональной деятельности.

2.3.9. За свою медицинскую деятельность медицинский работник Общества прежде всего несет моральную ответственность перед пациентом и медицинским сообществом, а за нарушение законов Российской Федерации - перед Законом.

2.4. Контроль за соблюдением этики работников в Обществе осуществляют директор Общества, заведующие структурными подразделениями, помощник директора по хозяйственным вопросам, главный бухгалтер.

3. Этические правила служебного поведения работников Общества

3.1. Служебное поведение

3.1.1. В служебном поведении работнику Общества необходимо исходить из конституционных положений о том, что человек, его права и свободы являются высшей ценностью, и каждый гражданин имеет право на неприкосновенность частной жизни, личную, семейную, врачебную тайну и защиту чести, достоинства, своего доброго имени.

3.1.2. В служебном поведении работник Общества воздерживается от:

- а) любого вида высказываний и действий дискриминационного характера по признакам пола, возраста, расы, национальности, языка, гражданства, социального,

имущественного или семейного положения, политических или религиозных предпочтений;

б) грубости, проявлений пренебрежительного тона, заносчивости, предвзятых замечаний, предъявления неправомерных, незаслуженных обвинений;

в) угроз, оскорбительных выражений или реплик, действий, препятствующих нормальному общению или провоцирующих противоправное поведение.

3.1.3. Работники Общества призваны способствовать своим служебным поведением установлению в коллективе деловых взаимоотношений и конструктивного сотрудничества друг с другом.

3.1.4. Работники Общества должны быть вежливыми, доброжелательными, корректными, внимательными и проявлять уважение к гражданам и коллегам в общении.

3.1.5. Работники Общества должны соблюдать график работы, включая график приёма пищи, установленного в Обществе. Информация о графике работы кабинетов и отдельных специалистов должна быть размещена на информационных стендах, установленных в холле Общества и на дверях кабинетов.

3.2. Внешний вид работника Общества.

Внешний вид работника Общества при исполнении им должностных обязанностей в зависимости от условий работы и формата мероприятия должен способствовать уважению граждан к медработникам и соответствовать общепринятому деловому стилю, который отличают официальность, сдержанность, традиционность, аккуратность.

4. Требования к служебному поведению в системе мер противодействия коррупции в ООО «МЦ «Изумруд»

Система мер противодействия коррупции в Обществе основываться на следующих **ключевых принципах**:

1. Принцип соответствия политики Общества действующему законодательству и общепринятым нормам.

Соответствие реализуемых антикоррупционных мероприятий Конституции Российской Федерации, заключенным Российской Федерацией международным договорам, законодательству Российской Федерации и иным нормативным правовым актам, применимым к Обществу.

2. Принцип личного примера руководства.

Ключевая роль руководства Общества в формировании культуры нетерпимости к коррупции и в создании внутриорганизационной системы предупреждения и противодействия коррупции.

3. Принцип вовлеченности работников.

Информированность работников Общества о положениях антикоррупционного законодательства и их активное участие в формировании и реализации антикоррупционных стандартов и процедур.

4. Принцип соразмерности антикоррупционных процедур риску коррупции.

Разработка и выполнение комплекса мероприятий, позволяющих снизить вероятность вовлечения Общества, ее руководителей и сотрудников в коррупционную деятельность, осуществляется с учетом существующих в деятельности Общества коррупционных рисков.

5. Принцип эффективности антикоррупционных процедур.

Применение в Обществе таких антикоррупционных мероприятий, которые имеют низкую стоимость, обеспечивают простоту реализации и приносят значимый результат.

6. Принцип ответственности и неотвратимости наказания.

Неотвратимость наказания для работников Общества вне зависимости от занимаемой должности, стажа работы и иных условий в случае совершения ими коррупционных правонарушений в связи с исполнением трудовых обязанностей, а также персональная ответственность руководства Общества за реализацию внутриорганизационной антикоррупционной политики.

7. Принцип открытости

Информирование контрагентов, партнеров и общественности о принятых в Обществе антикоррупционных стандартах ведения деятельности.

8. Принцип постоянного контроля и регулярного мониторинга.

Регулярное осуществление мониторинга эффективности внедренных антикоррупционных стандартов и процедур, а также контроля за их исполнением.

4.1. Обязанности работников и Общества, связанных с предупреждением и противодействием коррупции

Общими обязанностями работников в связи с предупреждением и противодействием коррупции являются следующие:

- воздерживаться от совершения и (или) участия в совершении коррупционных правонарушений в интересах или от имени Общества;

- воздерживаться от поведения, которое может быть истолковано окружающими как готовность совершить или участвовать в совершении коррупционного правонарушения в интересах или от имени Общества;

- незамедлительно информировать руководителя Общества о случаях склонения работника к совершению коррупционных правонарушений;

- незамедлительно информировать непосредственного руководителя о ставшей известной информации о случаях совершения коррупционных правонарушений другими работниками, контрагентами Общества или третьими лицами;

- сообщать непосредственному руководителю или иному ответственному лицу о возможности возникновения либо возникшем у работника конфликте интересов.

4. Ответственность за нарушение Кодекса

4.1. Ответственность работника Общества за нарушение Кодекса

Нарушение работником Общества положений Кодекса подлежит моральному осуждению, а в случаях, предусмотренных федеральными законами, нарушение положений Кодекса влечет применение к работнику Общества мер юридической ответственности.

Соблюдение работником Общества положений Кодекса учитывается при для выдвижения на вышестоящие должности, а также при наложении дисциплинарных взысканий.