

**Сроки службы и гарантийные сроки при оказании  
терапевтической стоматологической помощи  
в ООО «МЦ «Изумруд»**

№ п/п	Наименование	Срок гарантии	Срок службы
1	Пломба из стеклоиономерного цемента химического отверждения по виду кариозного дефекта:		
	- одна поверхность	1,5 месяца	3 месяца
	- две поверхности	1,5 месяца	3 месяца
	- три поверхности	1 месяц	1,5 месяца
	- кариес корня	нет	-
2	Пломба из стеклоиономерного цемента светового отверждения по виду кариозного дефекта:		
	- одна поверхность	3 месяца	6 месяцев
	- две поверхности	3 месяца	6 месяцев
	- три поверхности	1,5 месяца	3 месяца
	- кариес корня	1,5 месяца	3 месяца
3	Пломба из композитов химического отверждения по виду кариозного дефекта:		
	- одна поверхность	6 месяцев	1 год
	- две поверхности	6 месяцев	1 год
	- три поверхности	6 месяцев	1 год
	- три поверхности (с парапальпарными штифтами)	9 месяцев	1,5 года
- кариес корня	6 месяцев	1 год	
4	Пломба из композитов светового отверждения по виду кариозного дефекта:		
	- одна поверхность	1 год	2 года
	- две поверхности	9 месяцев	1,5 года
	- три поверхности	9 месяцев	1,5 года
	- три поверхности (с парапальпарными штифтами)	1 год	2 года
- кариес корня	9 месяцев	1,5 года	
5	Реставрации по виду дефекта:		
	- восстановление до 2/3 коронки зуба композитом химического отверждения	6 месяцев	9 месяцев
	- восстановление до 2/3 коронки зуба композитом светового отверждения	9 месяцев	1,5 года
	- восстановление композитом светового отверждения при полном отсутствии коронки зуба	9 месяцев	1,5 года
	- винир из композита светового отверждения	9 месяцев	1,5 года
	- восстановление композитом светового отверждения при врожденных аномалиях формы зуба	9 месяцев	1,5 года
- восстановление зуба при полном отсутствии коронки из материала химического и двойного отверждения без воссоздания анатомической формы и цвета зуба	6 месяцев	9 месяцев	

## Примечания:

1. Указанные сроки гарантии и сроки службы установлены для пациентов с единичным кариесом и множественным стабилизированным или медленно текущим кариесом при КПУ  $\leq 12$ .
2. При КПУ от 13 до 18 гарантийные сроки снижаются на 30,0%.
3. При КПУ  $>18$  гарантийные сроки снижаются на 50,0%.
4. При нарушении графиков профилактических осмотров, предусмотренных планом лечения, гарантия аннулируется.
5. При неудовлетворительной гигиене полости рта сроки гарантии и сроки службы сокращаются на 70%, ГИ  $\geq 1,5$ .

## ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

на оказанные платные ортопедические стоматологические услуги в ООО «МЦ «Изумруд»

(Фамилия, Имя, Отчество пациента)

Диагноз: \_\_\_\_\_

Код услуги	Наименование услуги	Срок гарантии	Количество услуг
5.9	Коронка постоянная пластмассовая (искусственный зуб)	6 мес.	
5.10	Коронка штампованная металлическая (искусственный зуб)	12 мес.	
5.11	Коронка литая металлическая (искусственный зуб)	12 мес.	
5.12	Коронка металлическая (искусственный зуб) с облицовкой композитом	12 мес.	
5.13	Коронка металлокерамическая (искусственный зуб с керамической облицовкой)	12 мес.	
5.16	Коронка металлокерамическая замковая	12 мес.	
5.50	Бюгельный комбинированный протез с (замковой) фиксацией двусторонний	12 мес	
5.27	Косметический пластиночный протез в области 1-го зуба	6 мес.	
5.28	Частичный пластиночный протез от 1-го до 3-х зубов	6 мес.	
5.29	Частичный пластиночный протез от 4-х до 10-и зубов	6 мес.	
5.32	Полный пластиночный протез	6 мес.	
5.33	Частичный пластиночный протез Акри-фри от 1-го до 3-х зубов	6 мес.	
5.34	Частичный пластиночный протез Акри-фри от 4-х до 10-и зубов	6 мес.	
5.37	Полный пластиночный протез Акри-фри от 11-и до 14-и зубов	6 мес.	
5.41	Пластиночный протез эластичный (на основе нейлона)	6 мес.	
5.44	Бюгельный протез с кламмерной фиксацией	12 мес	
5.47	Бюгельный комбинированный протез с (замковой) фиксацией одностороннего	12 мес	
5.50	Бюгельный комбинированный протез с (замковой) фиксацией двусторонний	12 мес	
5.54	Починка съемного протеза	1 мес.	
5.7	Напыление Ni-Ti (1 единица)	6 мес.	
5.58	Коронка металлическая (искусственный зуб с керамической облицовкой) на имплантате цементируемая	12 мес	
5.61	Коронка металлическая (искусственный зуб с керамической облицовкой) на имплантате с винтовой фиксацией	12 мес	
5.7	Напыление Ni-Ti (1 единица)	6 мес.	
	<b>Оплачено</b>		
	<b>Срок действия гарантии</b>		

Заведующий стоматологическим отделением



И.И.Геогенова

## ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

на оказанные платные хирургических стоматологические услуги в ООО «МЦ «Изумруд»

\_\_\_\_\_  
(Фамилия, Имя, Отчество пациента)

Диагноз: \_\_\_\_\_

Код услуги	Наименование услуги	Срок гарантии	Количество услуг
3.53	Установка одного цилиндрического имплантата	12 мес.	
3.54	Установка второго и последующих цилиндрических имплантатов в ходе одной операции	12 мес	
	Оплачено		
	Срок действия гарантии		

Заведующий стоматологическим отделением



И.И.Геогенова

<b>Возможные причины уменьшения гарантийного срока и срока службы:</b>
1. влияние явных и вероятных общих заболеваний Пациента на течение стоматологических проблем (обменные нарушения, системные заболевания, беременность)
2. снижение иммунологической реактивности организма Пациента, в том числе проявляющееся частыми инфекционными заболеваниями
3. прием гормональных, психотропных, наркотических, кислотосодержащих препаратов
4. невыполнение рекомендаций врача, направленных на укрепление эмали зубов, нормализацию состояния десен
5. самолечение стоматологических заболеваний (применение процедур и прием медикаментов, не назначенных врачом)
6. при неудовлетворительной гигиене полости рта, т.е. гигиенический индекс «ГИ», определяемый врачом, больше 1,5 – сроки гарантии и службы уменьшаются на 70%
7. при показателе КПУ (кариозно-пораженные, пломбированные, удаленные зубы) = 13-18 сроки гарантии и сроки службы снижаются на 30%
8. при КПУ более 18 сроки гарантии и сроки службы снижаются на 50%
9. нарушение правил пользования и ухода за зубными протезами
10. другие причины, обоснованные лечащим врачом Пациента

<b>Гарантии не распространяются в следующих случаях:</b>
1. Пациент в процессе лечения, или в течении срока гарантии, установленного настоящим Положением, обратился за стоматологической (терапевтической, хирургической, ортопедической) помощью в любое другое медучреждение. Исключение составляют те случаи, когда Пациент вынужден был срочно обратиться за помощью находясь в другом городе при подтверждении данного факта выписками из амбулаторной карты с приложением заключений врачей, рентгенологических снимков и др.
2. Пациент в процессе лечения, или в течении срока гарантии, установленного настоящим Положением самостоятельно пытался устранить выявленные недостатки
3. Пациент по неуважительным причинам, не предупредив лечащего врача, пропустил сроки очередной явки на приём к врачу. Исключение составляют те случаи, когда Пациент вынужден был срочно обратиться за помощью находясь в другом городе при подтверждении данного факта выписками из амбулаторной карты с приложением рентгенологических снимков и др.
4. Пациент настаивает на нежелательном с точки зрения врача методе лечения, конструкции протеза или применения материала (медикамента). При этом Пациент расписывается в амбулаторной карте о том, что он проинформирован лечащим врачом, но настаивает на своём методе лечения. С этого момента Исполнитель вправе продолжить оказание Заказчику стоматологических услуг, но ответственности за их качество Исполнитель не несёт, и гарантийный срок на такие услуги Заказчиком не устанавливается
5. Пациент не соблюдает рекомендации лечащего врача по проведению необходимых мероприятий по уходу за состоянием полости рта (периодичность профилактических осмотров, проведение гигиенических мероприятий, уход за протезами, постоянное наблюдение за имплантатами и т. д. в соответствии с установленными стандартами)
6. После лечения в период действия гарантий у Пациента возникнут (проявятся) заболевания или физиологические состояния, которые способны негативно повлиять на достигнутые результаты (беременность, возникновение сопутствующих заболеваний или воздействие вредных факторов окружающей среды, в т.ч. длительный прием лекарственных препаратов при лечении других заболеваний)
7. При возникновении форс-мажорных обстоятельств (аварии, удара, стихийных бедствий), способных негативно повлиять на результаты лечения
8. Естественного износа матриц замковых съёмных протезов
9. Законченного эндодонтического лечения
10. При восстановлении разрушенной более 50% поверхности зуба, при наличии прямых показаний для дальнейшего протезирования